

## Programa Curso de Cajero de Supermercado

*Te damos la bienvenida al programa de entrenamiento de BOOTH CONSULTING. Iniciamos este proceso de aprendizaje con el firme compromiso de brindarte las herramientas necesarias para que logres un desempeño eficiente en el puesto de trabajo. Nuestra meta es que, al finalizar este recorrido, cuentes con las competencias integrales que el sector supermercadista demanda hoy en día, potenciando así tus oportunidades de inserción laboral inmediata.*

### 01. OBJETIVOS DEL CURSO

En BOOTH CONSULTING deseamos que los estudiantes, al finalizar el proceso de aprendizaje, posean las herramientas necesarias que les permitan ocupar el puesto de trabajo de manera eficiente.

#### Objetivo General

- ▶ Contar con las competencias requeridas para el puesto de Cajero de Supermercados.

#### Objetivos Específicos

- ▶ Aumentar las expectativas de empleabilidad incorporando conceptos del sector supermercadista.
- ▶ Integrar contenidos prácticos contando con todos los elementos requeridos a tal efecto.

### 02. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

El recorrido del curso está diseñado para que usted desarrolle las siguientes facultades:

#### Competencias Genéricas

- ▶ **Trabajo en equipo:** Integración para lograr objetivos compartidos y sinergia de alta performance.
- ▶ **Capacidad de análisis:** Examen de la realidad situacional y valoración profesional.
- ▶ **Creatividad:** Capacidad para dar alternativas de solución a problemas laborales.

#### Competencias Específicas

- ▶ **Adaptabilidad:** Posibilidad de adaptarse rápidamente a la operatoria de la empresa y facilitar el proceso de inducción.

## Programa Curso de Cajero de Supermercado

### 03. TEMARIO DEL CURSO

Módulo	Contenido Principal
Módulo 1 <b>Empresa</b>	Constitución, organización, manual de funciones y reglamento interno.
Módulo 2 <b>Supermercado</b>	Aptitudes, herramientas de trabajo, prohibiciones y medidas de seguridad.
Módulo 3 <b>Documentos</b>	Cobro, facturación y documentos comerciales para potenciar la empleabilidad.
Módulo 4 <b>Cheque</b>	Significado y términos de uso diario en el ámbito comercial y personal.
Módulo 5 <b>Manejo de Dinero</b>	Identificación de billetes falsos, ordenamiento y recuento profesional.
Módulo 6 <b>Medios de Pago</b>	Tarjetas de crédito/débito, Código QR y uso de terminales de venta (POS).
Módulo 7 <b>Planilla de Caja</b>	Importancia de la planilla, arqueado de caja y terminología técnica.
Módulo 8 <b>Calidad de Servicio</b>	Atención al cliente y calidad en el contacto directo con el público.