

## Programa Curso de Cajero Bancario

*Te damos la bienvenida al programa de entrenamiento de BOOTH CONSULTING. Iniciamos este proceso de aprendizaje con el firme compromiso de brindarte las herramientas necesarias para que logres un desempeño eficiente en el puesto de trabajo. Nuestra meta es que, al finalizar este recorrido, cuentes con las competencias integrales que el sector bancario demanda hoy en día, potenciando así tus oportunidades de inserción laboral inmediata.*

### 01. OBJETIVOS DEL CURSO

En BOOTH CONSULTING deseamos que los estudiantes, al finalizar el proceso de aprendizaje, posean las herramientas necesarias para ocupar el puesto de trabajo de manera eficiente.

#### Objetivo General

- ▶ Contar con las competencias requeridas para el puesto de Cajero Bancario.

#### Objetivos Específicos

- ▶ Aumentar las expectativas de empleabilidad con la incorporación de conceptos del sector bancario.
- ▶ Incorporar contenidos académicos contando con todos los elementos requeridos a tal efecto.

### 02. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Las competencias que esperamos usted desarrolle en el recorrido del curso son:

#### Competencias Genéricas

- ▶ **Trabajo en equipo y colaborativo:** Capacidad de integrarse con sus compañeros para lograr los objetivos compartidos y la sinergia de un grupo de alta performance.
- ▶ **Capacidad de análisis/reflexión:** Capacidad de examinar los distintos aspectos de una realidad o situación y asumir una valoración frente a ellos.
- ▶ **Creatividad/soluciones:** Capacidad para dar alternativas de solución a los problemas que se le presenten en el desarrollo de su actividad laboral.

#### Competencias Específicas

- ▶ Posibilidad de adaptarse rápidamente a la operatoria de la empresa que requiera sus servicios y facilitar el proceso de inducción.

## Programa Curso de Cajero Bancario

### 03. TEMARIO ACADÉMICO

Módulo	Contenido Principal
Módulo 1 <b>Actividad Bancaria</b>	Negocio y productos bancarios, sistema financiero y operaciones activas/pasivas.
Módulo 2 <b>Créditos</b>	Análisis de riesgo crediticio, evaluación de clientes (Veraz) y clasificación de deudores.
Módulo 3 <b>Productos</b>	Préstamos personales, prendarios, hipotecarios y adelantos en cuenta corriente.
Módulo 4 <b>Puesto de Trabajo</b>	Funciones, tareas del cajero, aptitudes y habilidades para el desempeño eficiente.
Módulo 5 <b>Manejo de Dinero</b>	Identificación de billetes falsos, ordenamiento y recuento profesional.
Módulo 6 <b>Cheque</b>	Significado y términos de uso diario en el ámbito comercial y personal.
Módulo 7 <b>Tareas y Funciones</b>	Protocolos específicos antes, durante y al finalizar la jornada laboral.
Módulo 8 <b>Calidad de Servicio</b>	Atención al cliente y calidad en el contacto directo con el público.